

GUIDE D'UTILISATION

EXPERIENCE

PASS

La Clusaz

French Alps



PARCE QUE
QUAND ON PREND DES VACANCES,
ON A VRAIMENT ENVIE D'ÊTRE EN VACANCES !



PARCE QUE QUAND ON PREND DES VACANCES, ON A VRAIMENT ENVIE D'ÊTRE EN VACANCES !

- + **PRATIQUE** : UNE SEULE CARTE POUR ACCÉDER À L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS
- + **LIBRE** : GÉREZ VOS ACTIVITÉS COMME VOUS L'ENTENDEZ
- + **OUVERT** : ESSAYEZ DE NOUVELLES ACTIVITÉS, ET RECOMMENCEZ À VOLONTÉ !
- + **ÉCONOMIQUE** : GAGNEZ DU TEMPS ET DE L'ARGENT

GRÂCE AU «PASS EXPÉRIENCE LA CLUSAZ», VOUS POUVEZ ACCÉDER À DE NOMBREUSES ACTIVITÉS, SANS SUPPLÉMENT ET AUTANT DE FOIS QU'IL EST POSSIBLE, AINSI QU'À DES RÉDUCTIONS DE TARIF POUR LES ACTIVITÉS ENCADRÉES PAR LE BUREAU DES GUIDES.

X DÉTAILS DE L'OFFRE

- Le Pass Expérience La Clusaz se présente sous la forme d'une carte magnétique prête à l'emploi, personnelle et incessible.
- Le Pass est contrôlé par chaque prestataire via une application téléphonique.
- L'unité de calcul de la durée du Pass est la journée. Par exemple pour un Pass 6 jours, le premier jour d'utilisation est considéré comme le jour 1, que le passage à l'activité ait lieu à 10h ou à 18h.
- Période de validité de l'offre « Pass Expérience La Clusaz » : du samedi 3 juillet au dimanche 29 août 2021 inclus.

**LE PASS EXPÉRIENCE LA CLUSAZ NE
DONNE PAS D'ACCÈS PRIORITAIRE SUR LES
PRESTATIONS PROPOSÉES :**

ni lors de la réservation, ni lors de l'attente au passage de l'activité. Le pass doit être présenté aux prestataires avant chaque activité.

X LISTE DES ACTIVITÉS

ACTIVITÉS EN CONSOMMATION ILLIMITÉE

Les protocoles sanitaires peuvent impacter les règles d'accès habituelles.

- **Bélier Club** : Big Air Bag, Bumper boats, Château gonflable, Trampoline, Trophy kids, Parcours Aventure, Tyrolienne
- **Espace Aquatique des Aravis** : bassin uniquement
- **Golf des Confins** : practice
- **Hameau des Alpes**
- **Luge été**
- **Mini-Golf des Confins**
- **Patinoire municipale** - hors Ice Bumpers
- **Remontées mécaniques**
- **Tennis** : location de court
- **Tir-à-l'arc**

ACTIVITÉS À TARIF RÉDUIT

JOURNÉE RANDONNÉE*

- Adulte : 31 € au lieu de 35 €
- Enfant (4-12 ans) : 24 € au lieu de 27 €

CANYONING* (à partir de 13 ans)

- Découverte : 57 € au lieu de 60 €
- Grande descente : 68 € au lieu de 71 €

ESCALADE* (de 8 à 12 ans) : 42 € au lieu de 45 €

VIA FERRATA* YVES POLLET-VILLARD (à partir de 13 ans et taille sup. à 1,40 m.) : 61€ au lieu de 64€

* Encadrées par le Bureau des Guides de La Clusaz

X CONDITIONS D'ACCÈS AUX ACTIVITÉS

BÉLIER CLUB

BASE DE LOISIRS DU CHAMP GIGUET

Les tickets ou jetons sont délivrés uniquement à l'unité, sur présentation du pass. Les possesseurs du Pass Expérience La Clusaz doivent réitérer leur demande de ticket pour chaque passage.

Protocole sanitaire : Masque obligatoire à partir de 6 ans pour le passage en caisse et pour les activités (sauf « Trampoline »). *Evolution des conditions sanitaires en fonctions des directives nationales.*

- **Big Airbag** : À partir de 9 ans et +35kg, sans réservation, se présenter directement à l'activité
- **Bumper boat** : Sans réservation, sous la responsabilité des parents, un jeton est délivré pour mettre en route le bateau. Se présenter directement à l'activité
- **Château gonflable** : Enfants de 2 à 5 ans. Sans réservation, prendre un ticket en caisse
- **Parcours aventure** : Sans réservation. Se présenter directement à l'activité avec le pass. À partir d'1m10
- **Trampoline** : À partir de 5 ans. Sur réservation en caisse
- **Trophy kid** : À partir de 4 ans et jusqu'à 1m30. Sans réservation, se présenter directement à l'activité
- **Tyrolienne** : Sans réservation, se présenter directement à l'activité

ESPACE AQUATIQUE DES ARAVIS

- Masque obligatoire de l'entrée à la douche.
- Prévoir un jeton pour les vestiaires
- Le pass ne donne pas d'accès aux activités ou ni aux animations aquatiques
- Espaces fitness, wellness (sauna) et toboggan ouverts, pentagliss fermé

GOLF DES CONFINS - PRACTICE

- Sans réservation
- Désinfection du matériel entre chaque utilisateur

HAMEAU DES ALPES

- Sans réservation
- L'affluence peut être régulée à l'entrée si la distanciation sociale n'est plus possible
- Port du masque obligatoire

LUGE D'ÉTÉ

- Les enfants de moins d'1m25 doivent être accompagnés d'un adulte muni de son propre ticket d'entrée. Se présenter directement à la télécabine de la Patinoire. Pas de passage en caisse nécessaire
- Gel hydroalcoolique fourni et port du masque obligatoire

MINIGOLF DES CONFINS

- Sans réservation
- Désinfection du matériel entre chaque utilisateur
- Port du masque conseillé

PATINOIRE MUNICIPALE

- L'accès est limité à 2 entrées par jour
- Créneau de 2 heures : de 10h00 à 12h00, de 14h00 à 16h00 et de 16h30 à 18h30 - sans réservation
- Il est conseillé d'arrivée en début de séance
- Gel hydroalcoolique et port du masque obligatoire même sur la glace

REMONTÉES MÉCANIQUES

- Se présenter directement aux portillons (pas de passage en caisse nécessaire)
- Gel hydroalcoolique fourni et port du masque obligatoire

TENNIS - LOCATION DE COURT

- Réservation à effectuer au Club des Sports
- Pour réserver un court, les 2 joueurs doivent être détenteurs chacun d'un Pass Expérience La Clusaz. Au cas où une seule personne posséderait un pass, seule cette dernière est exemptée du tarif à régler. L'autre doit s'acquitter de la moitié restante du tarif de la location, basée sur le prix « Invité »
- La location du matériel est incluse dans le Pass
- Une pièce d'identité en guise de caution est demandée
- Désinfection du matériel loué

TIR-À-L'ARC

- À partir de 8 ans
- Réservation au Club des Sports ou au chalet du Tir à l'Arc situé sur le pont de la luge d'été
- Séance de 30 min uniquement
- Prêt de matériel
- Port du masque obligatoire

X VENTE EN LIGNE WWW.LACLUSAZ.COM

- Choisir la durée, la date du 1^{er} jour et le nombre de pass
- Saisir votre nom, prénom, date de naissance et télécharger une photo récente de l'utilisateur du pass
- Si vous disposez d'un code de réduction fourni par votre hébergeur partenaire entrez-le avant la validation de votre panier. Vous bénéficierez du tarif « Partenaire » (voir tableau ci-dessous)
- Lors de l'achat, vous avez la possibilité de charger une carte magnétique (forfait de ski La Clusaz ou support skidata) déjà en votre possession ou vous pouvez valider votre commande et récupérer à votre arrivée des cartes magnétiques auprès de votre hébergeur ou à l'accueil de l'Office de Tourisme
- Une fois vos supports en main, rendez-vous dans votre compte client sur le site « passexperience.laclusaz.com »
- Saisissez les numéros de carte de chacun des supports pour chaque utilisateur
- Vos pass sont prêts à être utilisés !

X EN CAS DE PERTE

- Merci de vous rendre à l'accueil de l'Office de Tourisme
- Pensez à vous munir de l'e-mail de confirmation de commande sur passexperience.laclusaz.com ou de la confirmation de réservation du pass auprès de votre hébergeur
- Une mise en opposition de la carte magnétique et la délivrance d'un duplicata en cas de perte sont possibles contre la somme de 10€ (frais d'annulation et de gestion)

X EN FIN D'UTILISATION

A la fin de votre séjour, veuillez remettre votre support à votre hébergeur ou dans une urne de réutilisation, à l'Office du Tourisme ou près des remontées mécaniques.

Ce petit geste pour l'environnement nous permettra de réutiliser la carte et ainsi contribuer à minimiser l'impact environnemental.

TARIFS ÉTÉ 2021

Durée	Tarif Public*	Tarif Partenaire**
3 jours	55,00€	55,00€
4 jours	60,00€	57,50€
5 jours	65,00€	60,00€
6 jours	70,00€	62,50€
7 jours	75,00€	65,00€
8 jours	80,00€	67,50€
9 jours	85,00€	70,00€
10 jours	90,00€	72,50€
11 jours	95,00€	75,00 €
12 jours	100,00€	77,50€
13 jours	105,00€	80,00€
14 jours	110,00 €	82,50€
15 jours	115,00€	85,00€
Jour supplémentaire (lors de l'achat initial)	+ 5,00€	+ 2,50€
Jour supplémentaire (après l'achat initial)	+ 20,00€	+ 20,00€
Prix du support inclus pour l'ensemble des tarifs indiqués	* En ligne ou sur Place	** Prévente au plus tard 3 jours avant l'utilisation

COMPARATIF TARIFAIRE

POUR UN ENFANT DE MOINS DE 12 ANS :

• Luge d'été - 10 tours	38,50€
• Beaugard - 1 montée	5,60€
• Crêt du Merle - 1 montée	4,60€
• Patinoire - 1 entrée + patins	7,50 €
• Trophy kids - 1 session (10mn).....	3,00 €
• Trampoline - 1 session	3,00€
• Big Air Bag - 3 passages.....	15,00 €
• Mini-Golf des Confins - 1 entrée.....	4,00€
• Espace aquatique - 4 entrées.....	20,00€
• Hameau des Alpes - 1 entrée.....	4,00€
Total.....	105,20€

POUR UN ADULTE :

• Luge d'été - 10 tours	38,50€
• Beaugard - 1 montée	8,30€
• Crêt du Merle - 1 montée	6,40€
• Patinoire - 1 entrée + patins.....	8,50 €
• Big Air Bag - 3 passages.....	15,00 €
• Tir à l'arc - 1 séance (30mn)	9,00 €
• Golf des Confins - 1 seau de 50 balles.....	4,00€
• Mini-Golf des Confins - 1 entrée.....	4,00€
• Espace aquatique - 4 entrées.....	20,00€
• Hameau des Alpes - 1 entrée.....	7,00€
Total.....	121,20€